

Conditions générales de vente

☐ J'AI BIEN LU LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET JE LES ACCEPTE* *mention obligatoire

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet CAMPING BIPER GORRI ou tout autre support de communication.

Le contenu du site internet a vocation d'informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, CAMPING BIPER GORRI se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation.

- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

- Période d'ouverture : d'avril à novembre.

Pour les locations en hors-saison 3 nuits min / haute-saison 1 semaine minimum (Juillet/Août)

- Réservation confirmée par retour de courrier

ou d'email et à réception d'un acompte. En faisant une demande de séjour et en effectuant une réservation, vous prenez l'engagement de respecter les dates de séjours ainsi que les dates de paiement, y compris le solde du séjour 30 jours avant votre installation dans une location.

- Le solde de votre séjour en emplacement devra être réglé dans son intégralité dès votre arrivée sauf pour les locations de Mobil home, chalet, toilé qui sera à régler un mois avant votre arrivée.

VOTRE SÉJOUR

- Les locations vont du jour d'arrivée à partir de 16h00 au jour de départ entre 8h00 et 10h00 sur rendez-vous. Les emplacements vont du jour d'arrivée à 16h00 au jour de départ avant 12h00.

- Le nombre de personnes occupant un emplacement ou un mobil home ne peut pas excéder la capacité maximum autorisée soit 8 personnes sur un emplacement et de 1 à 7 personnes pour une location suivant la catégorie précisée aux termes du contrat.

- Chaque personne supplémentaire engendrera un supplément en location ou en emplacement si la capacité du logement n'est pas dépassée.

- Les visiteurs sont acceptés dans l'espace aquatique moyennant un supplément.

- En location : une caution de 240€ (détérioration, cigarette) vous sera demandée, une de 70€ pour garantir l'état de propreté (90 € pour Key West, Otello, 865 et 1064) ainsi qu'une autre de 10€ pour le jeton d'urgence. Elles vous seront restituées en fin de séjour après l'état des lieux de sortie.

En emplacement : une caution de 10€ vous sera demandée pour le badge du véhicule ainsi qu'une autre de 10€ pour le jeton d'urgence.

- En hors saison deux véhicules sont autorisés sur les emplacements (supplément 5€/jour).

En Juillet et Août aucun véhicule supplémentaire n'est admis.

- La salle de sport est accessible à partir de 16 ans à condition de nous présenter une licence de sport de l'année en cours, ainsi qu'une autorisation parentale écrite.

- Le bris de glace est sous votre propre responsabilité civile.

- Le gaz et l'électricité sont compris dans les prix indiqués.

- La taxe de séjour est en sus, 0,86€ par jour et par personne de plus de 18 ans ainsi que la redevance d'ordures ménagère à 0.25€ par jour et par personne de plus de 18 ans .

- La réservation ne sera effective qu'après une réception d'acompte de 30% + 15€ couvrant les frais contractuels à charge du locataire (+ assurance avec frais de dossier).

- Interdiction de recharger les voitures électriques dans vos logements ainsi que dans le camping par mesures de sécurité technique. Une borne électrique est disponible sur le parking à l'entrée du camping.

CALME NOCTURNE

Le camping étant un établissement familial, le calme est requis entre 23h00 et 7h00. Aucun bruit (musique, discussions, déplacements bruyants, véhicules.) ne doit troubler la tranquillité des autres campeurs durant cette plage horaire. Tout manquement de votre part entraînera une intervention de la direction et une exclusion sans remboursement en cas de non-respect du règlement.

ASSURANCE ANNULATION

Seulement une souscription à une assurance de votre part vous permettra de bénéficier d'un remboursement complet ou en partie en cas d'annulation selon le motif.

Aucun remboursement n'est possible avec le camping directement. Notice assurance annulation Flex téléchargeable sur notre site. Coût de l'assurance annulation = 10% du montant total du séjour.

IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, CAMPING BIPER GORRI à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du camping.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part à CAMPING BIPER GORRI préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion,

leur publication et leur commercialisation sur tout type de support susceptible d'être utilisé.

LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au CAMPING BIPER GORRI MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au CAMPING BIPER GORRI

- Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : VIVONS MIEUX ENSEMBLE

2 Impasse de Beauregard - 54000 Nancy

RESPONSABILITÉ CAMPING BIPER GORRI

Le client reconnaît expressément que CAMPING BIPER GORRI ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de CAMPING BIPER GORRI sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par CAMPING BIPER GORRI comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par CAMPING BIPER GORRI, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de CAMPING BIPER GORRI en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante: Chemin de Lapitxague – 64250 Espelette en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.